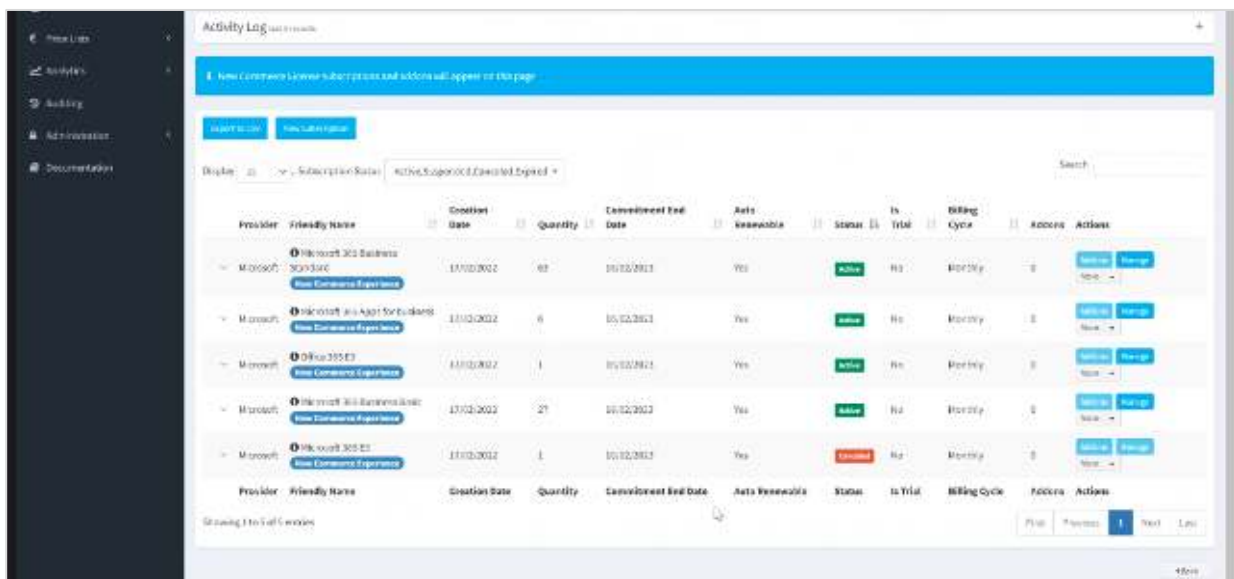




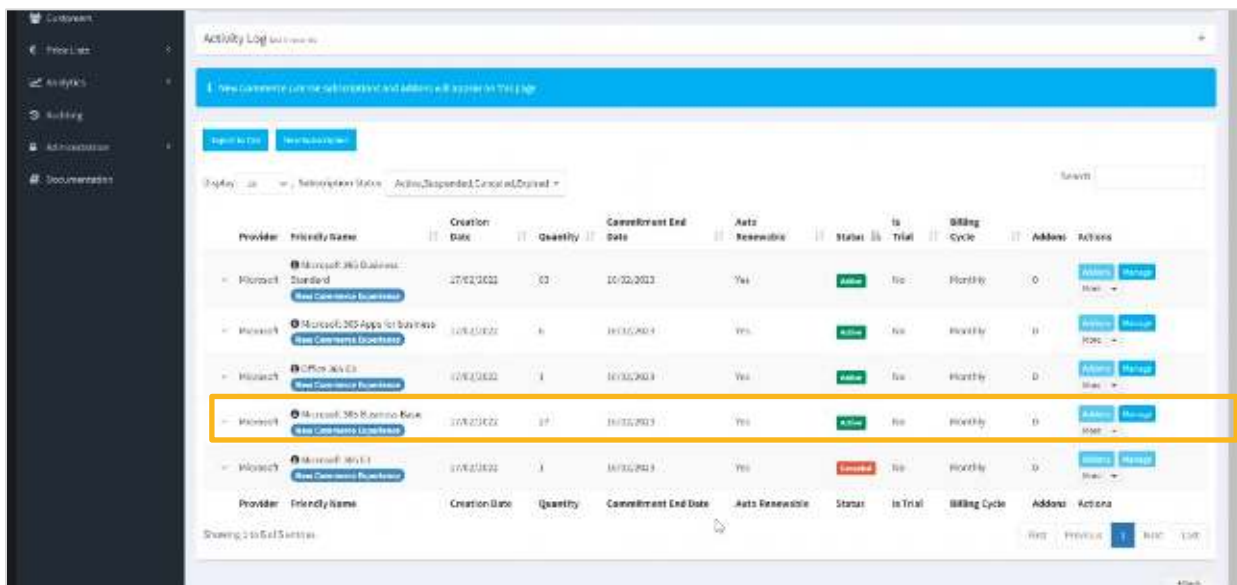
# Upgrade de licences sur Cloud Cockpit

Ce mode opératoire permet d'expliquer comment Upgrade une licence.

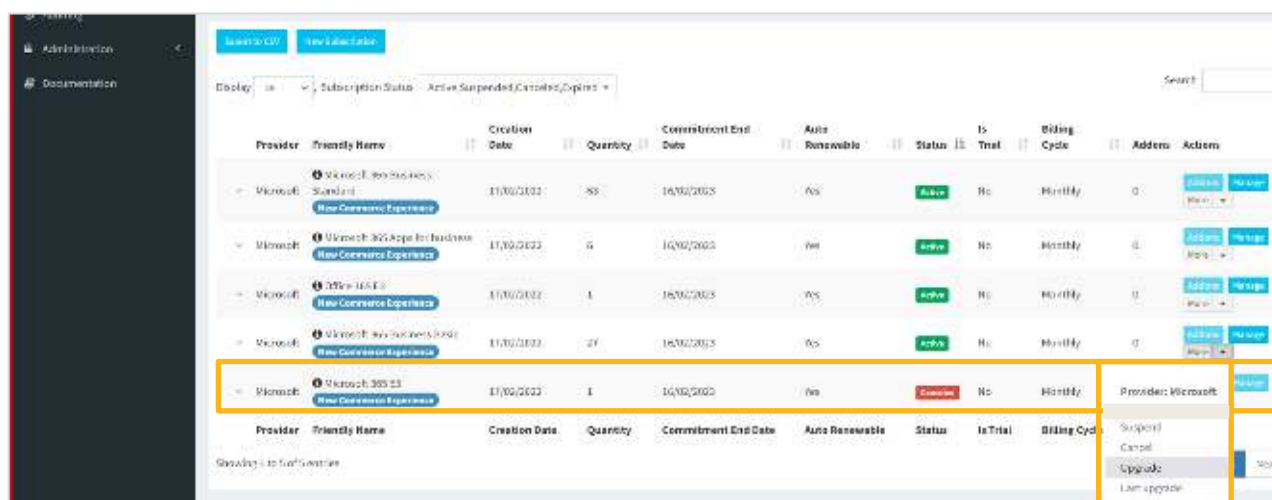
- 1** Connectez-vous à **Cloud Cockpit** avec vos identifiants Office 365, en vous rendant sur cette adresse: <https://csp.be-cloud.fr> ou sur le lien fourni par votre partenaire Be-Cloud. Vous arrivez ensuite sur votre plateforme avec le détail de vos licences.



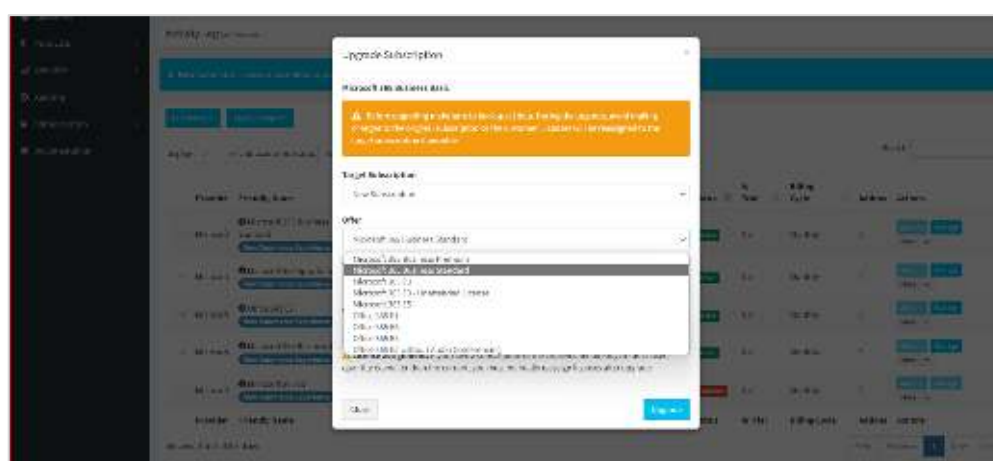
- 2** Sélectionnez la **licence** que vous souhaitez **Upgrader**



3 Rendez vous ensuite dans le menu déroulant **More** pour sélectionner **Upgrade**



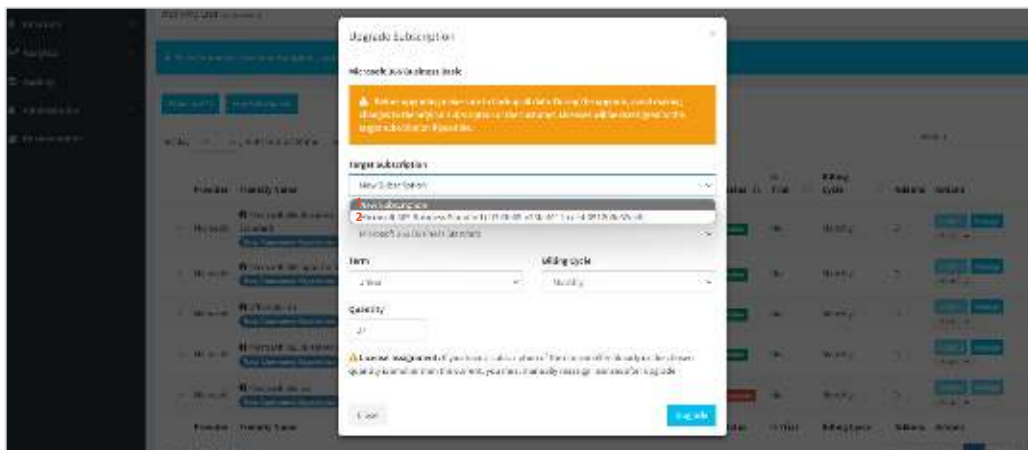
4 Vous arrivez sur cette fenêtre. Sélectionnez alors la nouvelle **licence concernée dans la seconde ligne**



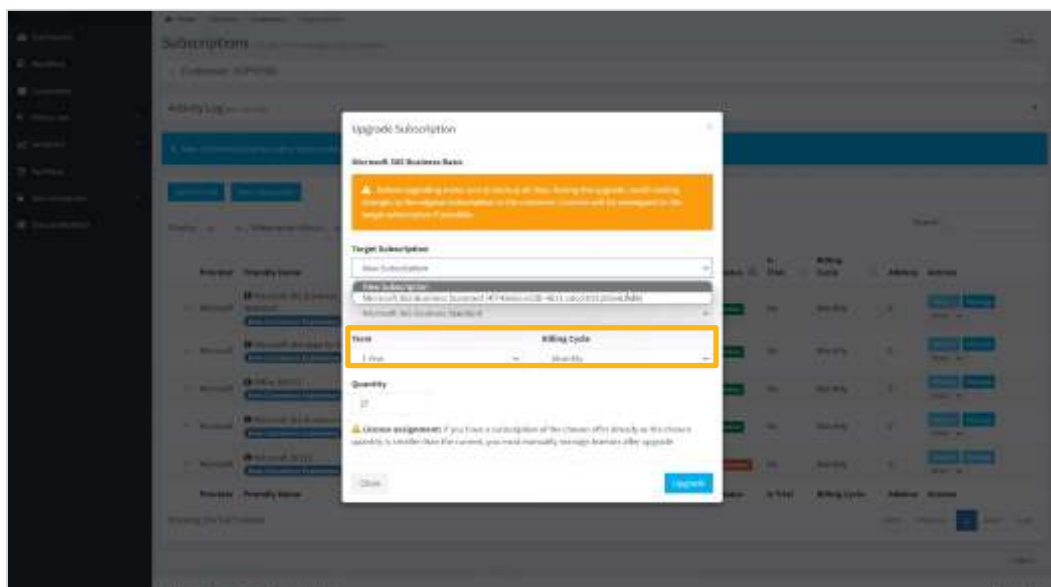
5 Choisissez ensuite vers quelle licence la migrer.

### Deux choix s'offrent à vous :

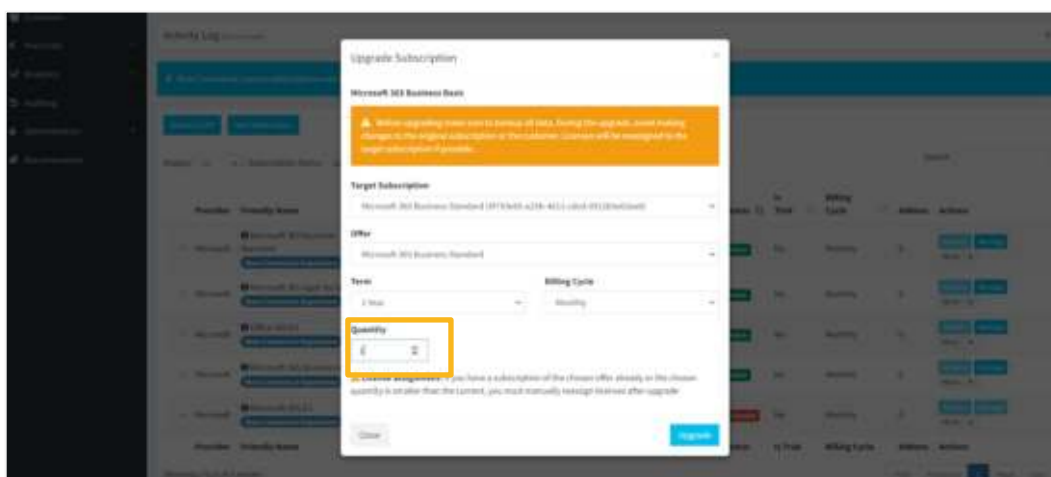
- Créer une nouvelle licence en sélectionnant (1) **New Subscription** qui vous amenera donc à être sur une licence non existante et pour laquelle vous aurez un nouvel ID et de Nouvelles dates d'engagement ainsi que le tarif applicable par Microsoft .
- Sélectionner une **licence existante** (2) en choisissant de rester sur l'ID et l'engagement actuel.



ⓘ Si vous partez sur de l'existant vous ne pourrez pas changer votre cycle de facturation ou votre engagement, vous ne pouvez le faire qu'en **New Subscription** comme ci dessous.



6 Puis modifiez la quantité à upgrader. **Attention, par défaut, la quantité total des licences s'inscrit**



## 7 Cliquez sur **Upgrade**

