



Note explicative de vos factures

Ce document explique ce que vous pouvez voir sur votre facture lorsque vous ajoutez de nouveaux abonnements, ou modifiez le nombre de licences dans un abonnement. Les abonnements basés sur l'utilisation et ceux basés sur la licence sont affectés différemment.

Détails des facturations concernant les licences

Facturation basée sur l'utilisation (abonnements de types Azure)

La facturation basée sur l'utilisation est mensuelle, à terme échu.

Facturation basée sur la licence - Scénarios de facturation mensuelle

Scénario N°1 : Nouvel abonnement

Vous achetez le 15 avril un nouvel abonnement avec licences Microsoft 365 Business Premium pour 16,90 euros/mois et sélectionnez une facturation mensuelle.

Votre facture d'avril contiendra alors la ligne suivante :

Facture N° [REDACTED]					
Désignation	Qté	Prix unitaire	Total H.T.€	Taxe	Total TTC €
Exchange Online (Plan 1) - [REDACTED] Du : 15/04/2022 au : 14/05/2022	8,0	3,4000	27,2000	5,4400	32,6400
Microsoft 365 Business Premium - [REDACTED] Du : 15/04/2022 au : 14/05/2022	18,0	16,9000	304,2000	60,8400	365,0400

Scénario N°2 : Modification de quantité de licences

Vous déclencher le 25 mai une modification de quantité de licences sur Cloud Cockpit. **Vous passez ainsi de 18 licences, à 19 licences.**

Vous retrouverez donc dans votre facture plusieurs lignes :

- **La 2nde ligne** indique la **nouvelle facturation** mensuelle de 19 licences, avec le même prix unitaire que la ligne négative car même période concernée (12.5375 €) correspondant à la période du **23/05 au 14/06**

Facture N° [REDACTED]

Désignation	Qté	Prix unitaire	Total H.T.€	Taxe	Total TTC €
Exchange Online (Plan 1) - [REDACTED] Du : 15/05/2022 au : 14/06/2022	8,0	3,4000	27,2000	5,4400	32,6400
Microsoft 365 Business Premium - [REDACTED] Du : 23/05/2022 au : 14/06/2022	19,0	12,5375	238,2125	47,6425	285,8550
Microsoft 365 Business Premium - [REDACTED] Du : 23/05/2022 au : 14/06/2022	18,0	-12,5375	-225,6750	-45,1350	-270,8100
Microsoft 365 Business Premium [REDACTED] Du : 15/05/2022 au : 14/06/2022	18,0	16,9000	304,2000	60,8400	365,0400

- **L'avant dernière ligne** correspond à **l'avoir de ces 18 licences à partir du 23/05**, date à laquelle la modification a été effectuée. Il s'agit donc d'un prix (12.5375 €) calculé au prorata sur le nombre de jours restant du 23/05 au 14/06)

Facture N° [REDACTED]

Désignation	Qté	Prix unitaire	Total H.T.€	Taxe	Total TTC €
Exchange Online (Plan 1) - [REDACTED] Du : 15/05/2022 au : 14/06/2022	8,0	3,4000	27,2000	5,4400	32,6400
Microsoft 365 Business Premium [REDACTED] Du : 23/05/2022 au : 14/06/2022	19,0	12,5375	238,2125	47,6425	285,8550
Microsoft 365 Business Premium [REDACTED] Du : 23/05/2022 au : 14/06/2022	18,0	-12,5375	-225,6750	-45,1350	-270,8100
Microsoft 365 Business Premium [REDACTED] Du : 15/05/2022 au : 14/06/2022	18,0	16,9000	304,2000	60,8400	365,0400

- **La dernière ligne** correspond à **la période complète facturée avec 18 licences** au prix unitaire de 16.90 € pour un mois entier. (du 15/05 au 14/06)

Facture N° [REDACTED]

Désignation	Qté	Prix unitaire	Total H.T.€	Taxe	Total TTC €
Exchange Online (Plan 1) - [REDACTED] Du : 15/05/2022 au : 14/06/2022	8,0	3,4000	27,2000	5,4400	32,6400
Microsoft 365 Business Premium [REDACTED] Du : 23/05/2022 au : 14/06/2022	19,0	12,5375	238,2125	47,6425	285,8550
Microsoft 365 Business Premium [REDACTED] Du : 23/05/2022 au : 14/06/2022	18,0	-12,5375	-225,6750	-45,1350	-270,8100
Microsoft 365 Business Premium [REDACTED] Du : 15/05/2022 au : 14/06/2022	18,0	16,9000	304,2000	60,8400	365,0400

📌 Retrouvez les informations de prix en suivant ce mode opératoire [Accéder aux prix dans Cloud Cockpit](#)

Détails des facturations concernant les prestations de services Be-Cloud

Facturation du Pack Be-CLOUD Modern Workplace :

La quantité du Pack Be-CLOUD Modern Workplace est basée sur le nombre de licences disponibles, existant le 20 du mois précédent. Le prix unitaire est quant à lui défini selon les termes du contrat signé.

La première échéance du contrat seront calculées au prorata du nombre de jours calendaires sous Contrat, par rapport au nombre de jours total du mois considéré.

Facturation du « Pack Be-CLOUD Business Apps » :

La redevance mensuelle équivaut aux conditions financières définies dans le contrat mentionné.

Facturation du « Pack Be-CLOUD Azure » :

La redevance mensuelle est calculée sur la base des consommations des progiciels supportés (*Dynamics 365*) facturées par Be-CLOUD du mois considéré multipliées par le coefficient défini dans le contrat mentionné.

Facturation du contrat « mise à disposition d'un consultant » :

La redevance mensuelle est calculée sur la base du prix unitaire défini dans le contrat signé multiplié par le nombre de jours défini également sur le contrat.

Facturation des « journées de consultant en régie » :

Par définition, une prestation en régie s'oppose à un contrat au forfait. Cette règle est soumise à une obligation de moyens et non de résultats et désigne le placement de ressource chez un client pour une durée allant de la demi-journée à plusieurs journées consécutives ou non. Ces journées ou demi-journées sont facturées à l'issue de la prestation. Des factures partielles seront émises sur les journées réalisées.

Pour toutes questions n'ayant pas été abordées dans ce document, merci de faire vos demandes sur le [Tchat de notre service client](#) ouvert de 9h à 17h45 sans interruption, et du lundi au vendredi.