

Be Cloud vous informe sur la Cybersécurité



Ce mode opératoire décrit les bonnes pratiques à avoir en cas de cyberattaque ou d'usurpation d'identité.

Vous subissez une usurpation d'identité

L'usurpation d'identité consiste à utiliser, sans votre accord, des informations permettant de vous identifier.

- 1 Assurez-vous que le compte ou l'information n'appartient pas à un **homonyme**
- 2 **Alertez** immédiatement votre support informatique ou responsable informatique si vous en disposez
- 3 Portez **plainte**, au commissariat ou à la gendarmerie la plus proche. Vous pouvez le faire en amont par internet ici : [Pré-plainte en ligne \(pre-plainte-en-ligne.gouv.fr\)](https://pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)
- 4 Informez la **CNIL** dans les 72h si des données personnelles ont pu être consultées, modifiées ou détruites par les cybercriminels
- 5 Une plateforme gouvernementale a été mise en place pour vous permettre de repérer autour de votre domicile des **organismes susceptibles de vous aider** en cas de piratage informatique : [Connectez-vous - Assistance aux victimes de cybermalveillance](https://connectez-vous.gouv.fr)

Vous subissez un préjudice financier

L'escroquerie est le fait d'obtenir un bien, un service ou de l'argent par une tromperie.

- 1 **Alertez** immédiatement votre support informatique ou responsable informatique si vous en disposez
- 2 Portez **plainte**, au commissariat ou à la gendarmerie la plus proche. Vous pouvez le faire en amont par internet ici : [Pré-plainte en ligne \(pre-plainte-en-ligne.gouv.fr\)](https://pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)

- 3 Munissez-vous de tous les **renseignements** suivants :
- Références du (ou des) **transfert(s) d'argent** effectué(s)
 - Références de **la (ou des) personne(s) contactée(s)** : adresse de messagerie, postale, pseudos utilisés, n° de téléphone, courriers échangés...
 - Numéro complet de votre carte bancaire **ayant servi au paiement**, Référence de votre banque et de votre compte, et Copie du relevé de compte bancaire où apparaît le débit frauduleux
 - Tout autre renseignement pouvant aider à **l'identification de l'escroc**

Vous subissez une cyberattaque

Les cyberattaques sont des actions volontaires et malveillantes menées au moyen d'un réseau informatique visant à causer un dommage aux informations et/ou aux personnes qui les traitent.

- 1 **Alertez** immédiatement votre support informatique ou responsable informatique si vous en disposez
- 2 Ne payez **pas de rançon** ! Vous encourageriez les cybercriminels à vous attaquer
- 3 Faites un balayage de votre ordinateur au moyen de votre **logiciel antivirus** et **éliminez** le si votre poste est infecté
- 4 **Déconnectez-vous** d'internet
- 5 Procédez à une **restauration** complète de votre ordinateur si besoin
- 6 Isolez les systèmes attaqués pour éviter que l'attaque se **propage**
- 7 Faites appel à un **expert** si le fonctionnement de votre ordinateur est compromis
- 8 Modifiez tous vos **mots de passe**
- 9 Portez **plainte**, au commissariat ou à la gendarmerie la plus proche
- 10 **Communiquez** avec le juste niveau vos clients, partenaires, fournisseurs...

Pour aller plus loin :

- **Vous pouvez constituer une équipe de gestion de crise** afin de piloter les actions des différents services
- **Tenir un registre des évènements** et actions réalisées pour pouvoir en conserver la trace à disposition des enquêteurs et tirer les enseignements de l'incident a posteriori.
- **Préservez les preuves de l'attaque** : messages reçus, machines touchées, journaux de connexions...

Vous pouvez également songer à prévenir :

- **Votre assureur** qui peut vous dédommager, ou apporter une assistance relative à votre niveau de couverture.
- **Votre banque** au cas où des informations bancaires auraient pu être dérobées.

Be-Cloud s'engage à vous fournir son **attestation d'assurance** au besoin, et vous rappelle que si vous avez été attaqué une première fois, vous devez **redoubler de vigilance**.

Aussi, vous pouvez vous rapprocher de notre **support Tchat** ([Portal Be-CLOUD · Libre-service clientèle \(microsoftcrmportals.com\)](https://serviceclient.microsoftcrmportals.com)) pour toutes questions ou actions relatives à la cybersécurité, **nos conseillers** répondront à vos interrogations !