



LE 28 JUIN 2019

PAULE KA

Une marque de mode haut de gamme renforce sa mobilité et sa sécurité grâce au cloud

Paule Ka, marque parisienne de prêt-à-porter haut de gamme depuis 30 ans, a récemment subi plusieurs attaques en ligne ciblées. Dotée d'un seul informaticien, l'entreprise souhaitait renforcer son niveau de protection pour s'aligner à celui des grandes entreprises. En adoptant Microsoft 365, Paule Ka a atteint le niveau de sécurité qu'elle espérait et s'est enrichie d'une gestion de leurs appareils mobiles ainsi que de nouveaux outils de collaboration.

Microsoft 365 a permis de donner un véritable élan à l'évolution de notre entreprise. Nous disposons aujourd'hui d'une sécurité accrue et affichons une plus grande conformité vis-à-vis du RGPD. Nos employés sont désormais mieux connectés.

Alain Quillet : CEO adjoint
PAULE KA

En 1988, une boutique ouvre ses portes Rue Malher à Paris. Cette date lance le début de l'histoire de Paule Ka, marque de mode aujourd'hui réputée pour ses collections de prêt-à-porter luxueuses et sophistiquées mais néanmoins accessibles. La collection Black Carpet, lancée en 2008, a connu un retentissement tout particulier en provoquant un engouement chez les célébrités.

Véritable tournant pour la société, ce gain de notoriété a aussi eu des effets secondaires inattendus. En effet, si Paule Ka avec plus de 200 employés, affiche une activité qui reste celle d'une boutique, l'attention dont l'entreprise bénéficie désormais équivaut à celle dont jouissent les plus grandes entreprises, amenant son lot d'activités malveillantes, comme des attaques par hameçonnage (« phishing »). Certaines de ces attaques ont permis aux pirates informatiques de s'emparer de données sensibles de l'entreprise, telles que les adresses personnelles des employés. Compte tenu de la mise en œuvre du règlement général sur la protection des données (RGPD), Paule Ka a pris cette menace très au sérieux et a pu constater que sa solution de sécurité existante ne permettait pas de faire face à plusieurs attaques simultanées.



Crédit photo : Paule Ka

La direction de Paule Ka s'est mise à la recherche de solutions plus avancées pour assurer la protection de ses données et en a profité pour examiner les besoins de modernisation des autres activités. L'étude a permis de démontrer que la solution Lotus Notes n'offrait pas la mobilité ni les capacités de collaboration requises et que les employés avaient modifié leurs usages avec l'utilisation de smartphones et tablettes comme outils d'interaction avec les clients. L'infrastructure cloud, quant à elle, devait être mise à jour pour passer à une solution SQL plus sûre. L'entreprise Paule Ka voulait s'assurer que tous leurs appareils pouvaient être gérés et sécurisés à distance.

Après s'être concerté avec son partenaire technologique Be-Cloud, Paule Ka a décidé de passer de Lotus Notes au profit de Microsoft 365 Business, qui rassemble Microsoft Office 365, Windows 10 ainsi que des fonctionnalités avancées de sécurité et de gestion des appareils mobiles. Sachant que l'entreprise fonctionnait sous Windows 7, avec une fin de support prévue pour 2020, cette évolution est arrivée au moment opportun. « Passer à Windows 10 nous a offert de nombreux avantages », explique Alain Quillet, CEO adjoint de Paule Ka. « Le processus de migration s'est révélé très simple, nos utilisateurs apprécient la convivialité et la facilité d'utilisation du nouveau système, et notre département informatique se montre satisfait de l'amélioration de sa sécurité. »

Sécurité renforcée

En raison des menaces de sécurité auxquelles était confronté Paule Ka, l'entreprise s'est donnée comme priorité le déploiement d'Office 365 Advanced Threat Protection (ATP). Régulièrement ciblée par des attaques élaborées, la solution de sécurité précédente de Paule Ka ne rendait pas compte précisément du volume ni du type de ces attaques. *« Cette sécurité renforcée fait de nous une meilleure entreprise, affirme Alain Quillet, CEO adjoint. Le fait de pouvoir nous concentrer uniquement sur notre travail, à savoir la création et le développement des activités, permet de nous développer l'esprit tranquille. »*

Après le déploiement d'Office 365 ATP, Paule Ka a amélioré sa vision sur l'étendue des menaces grâce à des tableaux de bord en temps réel. Chaque semaine, l'entreprise subit plus de 100 tentatives d'hameçonnage et plus de 100 tentatives de vol d'identité, et reçoit une dizaine de liens malveillants ciblant ses dirigeants. Outre ces données, Office 365 ATP fournit également une liste quotidienne des employés les plus ciblés par type d'attaque. Des listes que Be-Cloud utilise ensuite pour développer une protection spécifique

et renforcer la sécurité des comptes de ces employés. Microsoft 365 Business a amélioré la sécurité de Paule Ka sur bien d'autres aspects. Les mises à jour régulières de sécurité fournies par Windows 10 contribuent à maintenir une protection renforcée des données de l'entreprise. L'utilisation de Microsoft Secure Score par Be-Cloud permet d'identifier les nouvelles fonctionnalités de sécurité à mettre en place au sein de Paule Ka, tout en informant Xavier Marie, CEO, des changements opérés. Du fait de la RGPD, la classification et le cryptage des données sensibles sont obligatoires pour toutes les entreprises. Paule Ka répond à ces obligations et évite efficacement la fuite de ses données avec Microsoft 365.

Paule Ka a par ailleurs commencé à intégrer la totalité de son parc informatique et de ses appareils mobiles dans la console d'administration Microsoft Intune, ce qui permet une gestion à distance de l'ensemble des outils et applications de l'entreprise. Ainsi, en cas de perte, de corruption ou de vol d'un appareil, Paule Ka est désormais en mesure de supprimer à distance l'accès aux données de l'entreprise.



Crédit photo : Paule Ka

Mobilité et collaboration renforcées

« Avec Microsoft 365, notre premier objectif était d'optimiser la sécurité pour éviter les erreurs du passé, » poursuit Alain Quillet ; « Nous avons ensuite étudié l'ensemble des capacités de cette solution, de façon à maximiser la valeur de notre investissement. » Après avoir mis à jour le niveau de sécurité, Paule Ka et Be-Cloud ont ensuite examiné la modernisation de l'infrastructure cloud. Leur choix s'est naturellement porté sur Microsoft Azure, notamment en raison de la disponibilité et de la modularité de la base de données Azure SQL.

Azure Active Directory (Azure AD), inclus dans Microsoft 365, permet aux employés d'accéder à leurs applications et à leurs données très simplement et en toute sécurité grâce à une authentification unique (single sign-on – SSO). « La protection de l'identité constituait l'une des difficultés majeures à laquelle nous étions confrontés », développe Alain Quillet. « Le SSO nous permet d'assurer une sécurité renforcée tout en conservant une facilité d'accès pour nos employés. Les utilisateurs finaux doivent aujourd'hui retenir de nombreux mots de passe complexes et l'idée d'en limiter la multiplication est appréciable. » En effet, avec le SSO, les employés doivent introduire leur identifiant qu'une seule fois pour accéder à toutes leurs applications Microsoft Office 365, que ce soit pour collaborer et communiquer avec Microsoft Teams ou pour visualiser les données dans Microsoft Power BI - outil utilisé par Paule Ka comme tableau de bord comptable. Le temps de configuration des comptes et des appareils des nouveaux employés a également considérablement diminué, passant de deux heures à 20 minutes.

Un avenir plus serein

En unifiant ses solutions de sécurité, de collaboration et de cloud, Paule Ka est parvenu à réduire son coût total d'exploitation de plus de 30 %. Cependant, ces économies d'échelle sont relatives en comparaison à la tranquillité d'esprit que Microsoft 365 et Microsoft Azure ont su apporter à l'entreprise. « Microsoft 365 nous a permis de donner un véritable élan à notre évolution. Nous disposons aujourd'hui d'une sécurité accrue et affichons une plus grande conformité vis-à-vis du RGPD. Nos employés sont désormais mieux connectés », conclut Alain Quillet.

Retrouvez de plus amples informations au sujet de Paule Ka sur LinkedIn, Twitter, et Facebook.

Le renforcement de notre sécurité fait de nous une meilleure entreprise. Le fait de pouvoir nous concentrer uniquement sur notre travail, à savoir la création et le développement des activités, permet de nous développer l'esprit tranquille.

Alain Quillet : CEO adjoint
PAULE KA

Avec Microsoft 365, notre premier objectif était d'optimiser la sécurité pour éviter les erreurs du passé. Nous avons ensuite étudié l'ensemble des capacités de cette solution, de façon à maximiser la valeur de notre investissement.

Alain Quillet : CEO adjoint
PAULE KA